

администрация Городского округа Заречный

**п о с т а н о в л е н и е**

от\_\_\_18.12.2019\_\_\_\_ № \_\_\_1296-П\_\_\_\_

г. Заречный

Об утверждении Комплексного плана мероприятий по защите прав потребителей на территории городского округа Заречный на 2019-2024 годы

В соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Свердловской области от 19.04.2018 № 185-ПП «Об утверждении комплексной программы Свердловской области «Обеспечение защиты прав потребителей в Свердловской области на 2019 – 2023 годы», в целях реализации на территории городского округа Заречный мер по защите прав потребителей, формирования условий, обеспечивающих последовательное повышение качества жизни населения, на основании ст. ст. 28, 31 Устава городского округа Заречный администрация городского округа Заречный

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Комплексный план мероприятий по защите прав потребителей на территории городского округа Заречный на 2019-2024 годы (прилагается).

2. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

3. Опубликовать настоящее постановление в Бюллетене официальных документов городского округа Заречный и разместить на официальном сайте городского округа Заречный (www.gorod-zarechny.ru).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| И.о. Главы  городского округа Заречный |  | О.П. Кириллов |

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

городского округа Заречный

от\_\_18.12.2019\_\_\_№ \_\_1296-П\_\_\_

«Об утверждении Комплексного плана мероприятий по защите прав потребителей на территории городского округа Заречный

на 2019-2024 годы»

КОМПЛЕКСНЫЙ ПЛАН

мероприятий по защите прав потребителей

на территории городского округа Заречный

на 2019-2024 годы

| N  п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Оказание информационной помощи организациям, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность в сфере потребительского рынка товаров и услуг, по вопросам соблюдения законодательства о защите прав потребителей | по мере обращений | Отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление» |
| 2. | Оказание консультативной помощи потребителям в форме индивидуальных правовых консультаций для досудебного урегулирования конфликтных ситуаций (в том числе составление претензий в интересах потребителей) | по мере обращений | Отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление» |
| 3. | Оказание помощи по судебной защите прав потребителей (подготовка исковых заявлений в суд, консультирование потребителей на досудебном этапе и на стадии судебного разбирательства) | по мере обращений | Отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление» |
| 4. | Осуществление оперативного обмена с Федеральными органами исполнительной власти | постоянно | Отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление» |
| 5. | Организация мероприятий по проведению Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта | ежегодно  февраль – март | Отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление» |
| 6. | Освещение в средствах массовой информации вопросов по защите прав потребителей в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг | ежемесячно | Отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление» |
| 7. | Подборка материалов для размещения на официальном сайте городского округа Заречный (www.gorod-zarechny.ru) и информации по наполнению единого информационного ресурса «Защита прав потребителей Свердловской области» www.potrebitel66.ru | постоянно | Отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление» |
| 8. | Распространение информационных материалов (памяток, буклетов) по вопросам правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей | не реже 1 раза в квартал | Отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление» |
| 9. | Обновление информации, размещенной на стендах, по вопросам защиты прав потребителей в здании администрации городского округа Заречный, в соответствии с изменениями действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей | по мере необходимости | Отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление |
| 10. | Организация и проведение семинаров, круглых столов с участием хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей | по мере необходимости, не реже 2 раз в год | Отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление» |