Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

**ФИЛИАЛ**

**Федерального бюджетного учреждения здравоохранения**

**«Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области**

**в городе Асбест и Белоярском районе»**

ул. Ладыженского, 17, г. Асбест, тел (343 65) 2-48-18. факс**:** (343 65) 2-48-18 E-mail: mail\_03@66.rospotrebnadzor.ru

ОКПО 01944619, ОГРН 1056603530510, ИНН 6670081969 КПП 660302001

**Для СМИ**

Исх. № 02-03-**05/1411**

от 20.09.2018 г.

**Специалисты по защите прав потребителей Асбестовского консультационно пункта помогли жительнице Асбеста восстановить нарушенные права**

В 2018 г. в консультационный пункт по защите прав потребителей Асбестовского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» обратилась П. с просьбой оказать ей помощь в восстановлении нарушенных прав потребителя при заключении договора подряда с ООО «Архитэк».

В июле 2017 г. потребитель заключила с ООО «Архитэк» договор подряда на изготовление, доставку и установку кухни с условиями выполнения всех работ в срок не позднее 30 рабочих дней со дня заключения договора, но договор не был исполнен должным образом – работы не были выполнены в срок.

Так как был нарушен срок выполнения работ по договору П. обратилась к специалистам консультационного пункта для потребителей за помощью в составлении претензии, но поскольку требования, указанные в претензии, ООО «Архитэк» проигнорировало, было составлено исковое заявление в суд.

Мировым судьей судебного участка № 1 Асбестовского судебного района Свердловской области было вынесено решение взыскать в пользу П. уплаченные денежные средства по договору, неустойку за пользование средствами, убытки потребителя, компенсацию морального вреда, а также штраф за неудовлетворение в добровольном порядке требований потребителя, всего 164 445,80 руб.

Специалисты консультационного пункта рекомендуют не боятся защищать свои права в суде!

Напоминаем жителям, что при возникновении спорных ситуаций исполнителями услуг вы всегда можете обратиться в Консультационный пункт по защите прав потребителей Асбестовского Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Свердловской области», предварительно записавшись по телефону: 8(34365)2-58-49, где специалисты разъяснят ваши права и помогут составит претензию или иск в суд.

|  |  |
| --- | --- |
| Главный врач Асбестовского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»  |   Е. В. Гилева |

Исполнитель:

Начальник отдела экспертиз в области

ЗПП Щигалева Н.И.

Тел. (34365) 2-48-17