«Закон о возврате денег за путевки мобилизованным и ряду иных лиц вступил в силу»

Мобилизованный может не позже 3 лет со дня заключения договора о реализации турпродукта потребовать расторжения этого соглашения и возврата денег. Туроператор обязан их вернуть. Правило вступило в силу 13 июня 2023 года.

Возможность предоставили также:

- тем, кто поступил на военную службу по контракту не ранее 24 февраля 2022 года;

- тем, кто с этой даты заключил контракт о добровольном содействии Вооруженным силам РФ;

- членам семей данных граждан или мобилизованных.

Туроператор, который сформировал продукт, должен возвратить сумму за счет своих средств. Если их не хватает, по решению правительства задействуют фонд персональной ответственности туроператора.

Вернуть деньги нужно не позже 10 дней с даты подачи туроператору и (или) турагенту требования с подтверждающими документами, которые определит правительство.

Новшества распространили на отношения из договоров, которые заключили с 1 сентября 2021 года.

Есть и другие изменения.

Ранее Ростуризм опубликовал рекомендации, по которым частичная мобилизация — существенное изменение обстоятельств, хотя закон этого прямо не предусматривал. Таким образом, мобилизованный и ранее мог потребовать, например, расторгнуть договор. Однако особых правил предъявления и удовлетворения требования, которые бы учитывали специфику ситуации и защищали интересы ряда других граждан, не было.

Белоярская межрайонная прокуратура