

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### ПРОГРАММНЫЕ ВОПРОСЫ Всероссийский семинар-конференция «ЖКХ будущего. Актуальные вопросы и решения»

#### Коммунальные услуги

- Как избежать завышения стоимости коммунальных услуг
- Как избежать роста тарифов на коммунальные услуги
- Как правильно оформить начисление платы за ЖКУ (прозрачность формирования цены)
- Как осуществлять непрерывное и качественное предоставление ЖКУ
- Как добиться повышения качества ЖКУ
- Как добиться оптимизации затрат на ЖКУ
- Как правильно взимать оплату за отопление при наличии ОДПУ (общедомовой прибор учета) и ИПУ (индивидуальный прибор учета)
- Как и за чей счет приобретаются ОДПУ / ИПУ
- Как и за чей счет устанавливаются ОДПУ / ИПУ
- Как избежать неудовлетворительного состояния общего имущества жилого дома
- Как избежать неудовлетворительного состояния придомовой территории
- Как правильно оформить / произвести переселение из аварийного жилья
- Как избежать не платежей за КУ жильцов
- Как правильно начислять плату за капитальный ремонт

#### ТКО

- Как правильно оформить взимание платы за ТКО (твердые коммунальные отходы) (отдельной строкой или дополнительная сумма " содержание жилья")
- Как обеспечить экологическую безопасность при обращении с ТКО
- Как правильно оформить/заключить договора на вывоз ТКО
- Региональный оператор по вывозу ТКО
- Как обеспечить вывоз мусора, уборку прилегающих территорий

#### Взаимодействие с ОМСУ

- Как органы Местного самоуправления могут назначить УК на "бесхозные дома"
- Как органы местного самоуправления определяют места накопления ТКО и ведение их реестра

- Как сделать привлекательным ЖКХ для бизнеса (опыт муниципалитетов по реализации инвестиционных проектов)
- Как привлечь частных инвестиций (государственно-муниципально-частное партнерство)
- Как взаимодействовать с ОМС в вопросах оформления имущества в собственность многоквартирного дома
- Как оформить жалобу в ОМС на соблюдение прав в сфере ЖКХ
- Контроль и проверки со стороны ОМС в ЖКХ

#### Кадры

- Система повышения квалификации ЖКХ ФЗ 238 ФЗ
- Центр повышения квалификации

#### Водоснабжение

- Как улучшить качество воды
- Как осуществить ремонт очистных сооружений

#### Газоснабжение

- Как правильно оформить договор на обслуживание внутриквартирного газового оборудования

#### РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ КОМПАНИИ (РСО)

- Как избежать УК долгов перед РСО
- Проверки Федеральной службы по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг) УК должников перед РСО
- Как перейти на прямые договоры с РСО
- Как и за чей счет устанавливается оборудование РСО
- Как избежать не платежей УК перед поставщиками ресурсов

#### УК, ТСЖ, ЖСК

- Законность действий УК, ТСЖ, ЖСК
- Как соответствовать обязательным требованиям УК, ТСЖ, ЖСК
- Как осуществлять эффективное руководство УК
- Как создать и организовать работу ЖСК и ТСЖ
- Лицензирование УК
- Как правильно предоставить отчет УК
- Как повысить качество работы УК
- Как добиться прозрачности отчетности финансовой деятельности

- Как попасть в рейтинг УК
- Как организовать работу с население по вопросам жилищно-коммунальной сферы
- Слабая конкуренция на рынке УК (низкое качество - высокая стоимость)
- Как при дефиците бюджета содержать в технической исправности инженерное оборудование жилого и нежилого фонда

### Управление МКД (многоквартирного дома)

- Как организовать текущий ремонт МКД
- Как избежать низкого качества обслуживания МКД
- Как происходит замена приборов учета воды, тепловой и электроэнергии в многоквартирных домах
- Как подать заявку на модернизацию / замену лифтового оборудования
- Как подготовиться к отопительному сезону
- Как оформить и зарегистрировать Совет многоквартирного дома в органах местного самоуправления
- Как организовать работу Совета МКД
- Как правильно проводить и оформлять общие собрания собственников (протоколы, голосования, доступность информации)
- Как обустроить придомовую территорию
- Как попасть в программу по капитальному ремонту
- Как осуществить соблюдение сроков выполнения капитального ремонта
- Как правильно оформить проведение капитального ремонта (документация, виды работ, сроки и прием работ)
- Как организовать работу с подрядчиком на выполнение ремонтных работ (смета, выполнение, сдача, акты)
- Как попасть в проект "Формирование комфортной городской среды"
- Как попасть в программу по благоустройству дворовой территории
- Как взыскать дебиторскую задолженность с должника
- Как избежать судебных разбирательств по взысканию платежей с неплательщиков
- Как работать УК с неплательщиками

### ГИС ЖКХ

- Для чего нужен сайт ГИС ЖКХ

### Разное

- Как стать Цифровым ЖКХ
- Как адаптировать ЖКХ к рыночной экономике
- Как повышение тарифов на ЖКХ дважды в год влияет на их работу

- Практика разрешения в судах общей юрисдикции, между организациями жилищно-коммунального хозяйства, физическими и юридическими лицами.