ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении областного конкурса «Потребитель года - 2022» среди жителей Свердловской области, посвященного Всемирному дню прав потребителей 2023 под девизом: «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение устанавливает правила и порядок проведения областного конкурса среди населения Свердловской области, посвященного Всемирному дню прав потребителей, на звание «Потребитель года - 2022».

1.2. Организаторы конкурса: Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора) по Свердловской области *(далее – Управление)*, Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» *(далее – Центр)*.

1.3. Решение о присуждении звания «Потребитель года - 2022» принимает конкурсная комиссия в составе:

- Руководителя Управления Роспотребнадзора по Свердловской области, главного государственного санитарного врача Свердловской области **Козловских Дмитрия Николаевича;**
- Главного врача ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» **Романова Сергея Викторовича;**
- Заместителя руководителя Управления **Диконской Ольги Викторовны;**
- Заместителя главного врача Центра **Лаврентьева Алексея Николаевича**;
- Начальника отдела защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления **Шулешовой Татьяны Юрьевны**;
- Начальника отдела экспертиз в сфере защиты прав потребителей Центра **Короленко Ирины Александровны.**
- Пресс-секретаря Управления **Мыловой Наталии Геннадьевны.**

Дополнительно в состав комиссии могут быть введены независимые эксперты.

1.4. Функции по организации конкурса возлагаются на пресс-службу Управления Роспотребнадзора по Свердловской области **Ожиганову Анну Николаевну.**

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОНКУРСА

2.1. Целью конкурса является формирование правовой грамотности жителей Свердловской области по вопросам защиты прав потребителей.

2.2. Задачами конкурса являются:

- выявление степени информированности населения Свердловской области по вопросам защиты прав потребителей;

- повышение уровня информированности населения через средства массовой информации о деятельности Управления Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»;

- привлечение внимания общественности к правам потребителей и способам защиты нарушенных прав.

3. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

3.1. Конкурс проводится с 01 марта по 04 апреля:

- в период с 01 марта по 20 марта во всех ТО Управления и филиалах Центра проводится прием заявок участников и документов, подтверждающих успешное разрешение спора;

- в период с 21 марта по 04 апреля Управлением и Центром осуществляется подведение итогов: изучаются и оцениваются представленные ТО Управления и филиалами Центра материалы, определяется и награждается победитель.

3.2. Условия конкурса публикуются в средствах массовой информации, в том числе на сайтах Управления, Центра и муниципальных образований Свердловской области, иных СМИ, в том числе путем размещения ссылок на сайты Управления, Центра, содержащие все необходимые сведения о конкурсе.

Администрация городского округа
Заречный
06.03.2023
Вх.№ 108-01-45/1632

3.3. С целью привлечения наибольшего количества участников конкурса, Положение о конкурсе направляется руководителями ТО Управления и главными врачами Центра в адрес муниципальных образований и общественных организаций поднадзорной территории.

3.4. В конкурсе могут принимать участие жители Свердловской области:

1) достигшие совершеннолетия (18 лет);

2) имеющие документальное подтверждение решения потребительских споров в 2022 году (судебные решения, мировые соглашения, ответы на обращения, претензии и пр.) и фактическое исполнение заявленных требований;

3) принимающие условие публичности Конкурса (участие в пресс-конференции в г. Екатеринбурге; интервью в СМИ по запросу).

3.5. В случае, если на поднадзорной территории от участников поступило 3 и более заявок, то руководителем ТО Управления и главным врачом филиала Центра может быть принято решение об определении победителя регионального уровня конкурса с награждением дипломом и (или) поощрением.

3.6. Все собранные материалы от участников: согласие на обработку персональных данных, карточка участника, подтверждающие документы, фотографии, опросные листы членов конкурсной комиссии, награждения победителя в срок **до 20 марта** должны быть переданы нарочно либо направлены на эл. адрес: korolenko_ia@66.rospotrebnadzor.ru.

3.7. Победитель награждается дипломом, ценным подарком от Управления Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области».

3.8. Итоги конкурса освещаются пресс-службой Управления Роспотребнадзора по Свердловской области - Ожигановой А.Н. в средствах массовой информации, в том числе на официальных сайтах Управления, Центра, сайтах муниципальных образований Свердловской области, общественных организаций, иных СМИ.

3.9. В случае объявления участника конкурса победителем, участник обязан предоставить уполномоченным представителям Организатора паспорт (копию паспорта), для дальнейшего информирования уполномоченного налогового органа в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае отказа в предоставлении указанного документа, победитель конкурса, признается не выполнившим условия конкурса и исключается из списка победителей.

3.10. Победитель Конкурса обязан осуществлять уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, связанных с получением приза от Организатора.

Организатор обязуется исполнить обязанности налогового агента в соответствии с действующим законодательством РФ и уведомить победителя при вручении призов о необходимости уплаты налога на доходы физических лиц, в случае, если стоимость призов превысит 4 000 (четыре тысячи) рублей. Обязанность по уплате соответствующего налога предусмотрена законодательством РФ в связи с получением приза (выигрыша), стоимость которого превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей.

4. ПОРЯДОК ВЫДВИЖЕНИЯ УЧАСТНИКОВ, ТРЕБОВАНИЯ К КОНКУРСНЫМ РАБОТАМ И ОЦЕНКА УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА

4.1. Участие в Конкурсе происходит путем самовыдвижения потребителя на основании карточки участника конкурса (Приложение № 1).

4.2. Участник предоставляет в территориальный отдел и филиал историю собственного успеха в защите своих потребительских прав в письменном виде, подтверждает факт документально, заполняет карточку участника конкурса, где указывает достоверную информацию о себе и дает согласие с условиями проведения конкурса.

4.3. Оценка участников конкурса происходит путем голосования и подсчета голосов. Победителем объявляется участник, набравший наибольшее число баллов. Результаты голосования по каждому участнику заносятся в опросный лист (Приложение № 2) и подписываются членами конкурсной комиссии.

Приложение № 1
к Положению о проведении областного конкурса
«Потребитель года - 2022»

Карточка участника конкурса
«Потребитель года – 2022»

Ф.И.О. участника (полностью) _____
_____
Дата рождения _____
Адрес проживания _____
Контактный телефон _____
Электронная почта_____
Участники спорной ситуации (наименование продавца товаров или исполнителя услуги, выполнения работы, с которым возникла спорная ситуация) _____
_____
Наименование товара, услуги или работы, в отношении которых возникла спорная ситуация
_____
_____
Краткое изложение спорной ситуации и результата ее разрешения _____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
Приложение (указать документы, подтверждающие успешное разрешение спорной ситуации)
_____
_____
_____
_____

Условия проведения конкурса «Потребитель года - 2022» мне понятны, против передачи изложенной информации в СМИ и интервью в СМИ, а также участия в областном конкурсе «Потребитель года - 2022» не возражаю. В случае объявления меня победителем конкурса согласен(а) предоставить организатору свои паспортные данные для последующего информирования налоговых органов о получении приза. Даю согласие на обработку своих персональных данных, перечень которых определен в карточке.

«____»_____2023 г. _____ _____
(подпись) (ФИО)

Приложение № 2
к Положению о проведении областного конкурса
«Потребитель года - 2022»

Опросный лист
с целью определения победителей среди участников конкурса
«Потребитель года - 2022»
оценивается по следующим критериям (по шкале от 0 до 10, где 10 – наивысший бал)

Ф.И.О. участника конкурса	**Актуальность ситуации**	**Сложность ситуации**	**Проявленное усердие (целеустремленность) в решении спорной ситуации**

«___» _____2023г. _____ _____
(подпись участника комиссии) (Ф.И.О.)