

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. Главы  
городского округа Заречный

\_\_\_\_\_ О.П. Кириллов

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2022 г.

**План работы  
отдела по защите прав потребителей  
на 2023 год**

**Раздел 1. Цели и задачи деятельности структурного подразделения:**

- Анализ договоров, заключенных продавцами (исполнителями, изготовителями) с потребителями, с целью выявления условий, ущемляющих права потребителей.

- Осуществление сбора информации о причинении вреда жизни, здоровью или имуществу потребителей, вызванного опасными товарами (работами, услугами) и направление ее в надзорные органы для принятия мер по пресечению выявленных нарушений.

- Осуществление защиты прав потребителей путем оказания правовой помощи, консультаций, а также проведение претензионной работы и подготовка исковых заявлений в суд.

- Осуществление аналитического контроля за соблюдением Закона РФ "О защите прав потребителей" при оказании потребителям транспортных, медицинских, жилищно-коммунальных, бытовых, культурных, ветеринарных, правовых, финансовых, почтовых и связи, торговли и общественного питания, и прочих услуг для личных бытовых нужд.

- Содействие оперативному принятию мер по прекращению нарушений прав потребителей;

- Разъяснительная работа с целью повышения потребительской грамотности населения;

**Раздел 3. Организационно-управленческие, контрольные, общественно-политические, массовые мероприятия; информационно-аналитическая работа**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
I	Организационно-управленческие мероприятия		
1.	Рассмотрение писем и обращений потребителей, стоящих на контрольных карточках и вновь поступивших на планируемый период	В соответствии с установленными сроками, в течение года	Леднев М.Ю.

2.	Проведение разъяснительной и профилактической работы с руководителями предприятий, ИП по вопросам защиты прав потребителей	В течение года, в день обращения, в часы приема	Леднев М.Ю.
3.	Оказание консультативных услуг (в том числе составление претензий в интересах потребителей)	В течение года, по мере поступления заявлений и обращений граждан	Леднев М.Ю. Гуляева Н.Ю.
4.	Судебная защита прав потребителей (подготовка исковых заявлений в суд, консультирование потребителей на досудебном этапе и на стадии судебного разбирательства)	В течение года, по мере поступления заявлений и обращений граждан	Леднев М.Ю.
5.	Осуществление оперативного обмена информацией по выявленным нарушениям законодательства по ЗПП, по изменениям нормативной базы с заинтересованными органами исполнительной власти и организациями (Правительством Свердловской области, Свердловским ТУ Роспотребнадзора, Уральским центром стандартизации, метрологии и сертификации, правоохранительными органами, администрацией г. Екатеринбурга и др.)	В течение года по необходимости, в соответствии с установленными сроками, но не реже одного раза в квартал	Леднев М.Ю.
II	Контрольные мероприятия		
1.	Проведение мониторинга достоверности информации о товарах и услугах на потребительском рынке городского округа Заречный	В течение года: январь – сеть «Кировский», магазин «Села», магазины «Усадьба», магазин «Мясоед», февраль – сеть магазинов «Пятерочка», магазины «Обувь для Вас», «Мир обуви» март- «Апельсин», магазин «Трилайн», магазин «Империя», апрель – магазины «Вэлга», магазин	Леднев М.Ю. Гуляева Н.Ю.

		<p>«Каменя», магазин «Байкер», май – сеть магазинов «Верный», ТЦ «Галактика», магазин «Мир спорта», июнь - «Перекресток», магазин «Иволга», ТЦ «Киви», магазин «Надежда», июль – магазин «Находка», магазин «Рефтяночка», сеть «Красное Белое» август – магазин «Мир одежды и обуви», сеть магазинов «Магнит Косметик», магазин «Первый рыбный», сентябрь «Светофор», магазин «Ермолинские полуфабрикаты», октябрь – магазин «Строитель», магазины «Строймаркет», сеть магазинов «Магнит», ноябрь – сеть «Монетка», магазин «Перспект», декабрь – магазины «Провиант», магазин «Основа мебель», магазин «Мир детства», магазин «Фикс Прайс».</p>	
2.	Посещение выставок-продаж, ярмарок, с целью выявления условий, нарушающих законодательство о правах потребителей	Выставки-продажи, распродажи, проводимые в городском округе Заречный – по мере их проведения, кроме ярмарок выходного дня, в течение года	Леднев М.Ю. Гуляева Н.Ю.
3.	Проведение мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей, на территории городского округа Заречный	В I квартале, в марте месяце	Леднев М.Ю. Гуляева Н.Ю.
4.	Предоставление информации по	По запросу Минюст РФ по Свердловской	Леднев М.Ю. Гуляева Н.Ю.

	оказанию бесплатной юридической помощи в Главное управление Минюст РФ по Свердловской области	области	
IV	Информационно-аналитическая работа		
1.	Анализ договоров, заключаемых хозяйствующими субъектами с потребителями и соблюдение при этом законодательства о защите прав потребителей (непосредственно в местах оказания услуг, реализации товаров)	В течение всего года	Леднев М.Ю. Гуляева Н.Ю.
2.	Информирование населения о проводимых мероприятиях в рамках защиты прав потребителей на официальном сайте городского округа Заречный (www.gorod – zarechny.ru) в разделе «Защита прав потребителей – Информация для населения», - через газеты; - в передачах на телевидении; - на консультациях, при проведении встреч с гражданами	В течение всего года, ежемесячно	Леднев М.Ю. Гуляева Н.Ю.

Заведующий отделом по защите прав потребителей  
МКУ городского округа Заречный  
«Административное управление»

М.Ю. Леднев

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат 03E1A8BA00C2AEFF904D7BF13053091494  
Владелец **Леднев Михаил Юрьевич**  
Действителен с 28.06.2022 по 28.06.2023