

Неприятности в магазине. Как их избежать



Не редко случается так, что покупатель видит ценник на товар с указанием одной цены, а после оплаты на кассе он получает чек со значительно более высокой ценой на тот же товар.

Работники магазинов объясняют этот феномен тем, что они просто не успевают менять ценники. Мол, товар уже по новой цене пришел и его стоимость заложили в кассу, а ценник от старой партии остался.

То, что продавцы не успевают менять ценники, - это только их проблемы. Покупатель имеет право приобрести товар по той цене, которую он видит на полке. При обнаружении несоответствия стоимости товара на ценнике и в чеке нужно сразу же указать на это кассиру и потребовать

вернуть переплату. Если кассир отказывается, звать главного администратора или директора магазина. Если вопрос не решается – написать заявление на имя руководителя торговой сети. Если ответ не удовлетворит потребителя, то он может подать заявление в Роспотребнадзор. К заявлению необходимо приложить доказательства: копию своей жалобы и ответ магазина, кассовый чек, фотографию ценника.

Бывает и по-другому: в чеке пробито больше единиц товара, чем человек хотел купить. Например, не три шоколадки, а пять. Или в чеке появляется товар, который покупатель даже не планировал брать с полки. Довольно часто это случается, если человек набрал много покупок.

Расчет на то, что покупатель не будет тщательно проверять метровый чек или забудет, сколько и каких товаров он набрал. Заметив, что один товар пробит пять раз, нужно сразу же требовать вернуть деньги или предоставить оплаченный товар. Сделать это нужно опять же до выхода из магазина.



Обычно штрихкод товара считывает сканер, но иногда кассир вбивает его вручную. В этот момент и может произойти обман: кассир может ввести код более дорогого товара, чем тот, что хочет купить человек. Например, вместо кода колбасы по 200 рублей за килограмм пробьет за 600.

Нужно ли платить за разбитый товар?

Наверняка каждый хоть раз, но сталкивался с неприятной ситуацией: задела хрупкий товар в магазине или он выпал из рук и разбился. Многие магазины требуют оплатить испорченный товар. Если покупатель повредил товар по собственной неосторожности или умышленно, то он обязан возместить стоимость поврежденного имущества.



Но существуют случаи, когда покупатель освобождается от ответственности и оплачивать испорченный товар не обязан:

◀ если в торговом зале узкие проходы или они заставлены коробками;

◀ если товар расположен на стеллаже неустойчиво и, взяв одну банку, покупатель разрушил "всю конструкцию";

◀ если в магазине мокрый пол и человек испортил товар, поскользнувшись;

◀ если товар разбился, упав с ленты на кассе.

Обман и обвес существовали во все времена. Для того чтобы не попадаться на уловки продавцов, стоит всегда перепроверять стоимость покупок в чеке. Не ленитесь пересчитывать, хотя бы приблизительно, потраченную сумму. Ну а главное, делайте покупки более рационально. Лучше чаще ходить в магазин и покупать самые необходимые товары, чем набирать горы продуктов и сталкиваться с переплатой.

