

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

# ФИЛИАЛ

**Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Асбест и Белоярском районе»**

г. Асбест, ул. Ладыженского, 17, тел, факс (265) 2-48-18. E-mail: mail\_03@66.rospotrebnadzor.ru

№ 02-03-05/1287 от 4 сентября 2018 г.

на № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Для СМИ, на сайты**

**Должны ли отключать горячую воду более чем на 14 дней.**

Отключение горячей воды – это уже почти традиция в летнее время, нет наверно в нашей стране города, где не отключают горячую воду, **соответственно и наш город Асбест не избежал этой участи.** Разберемся что такое горячее водоснабжение – это круглосуточное обеспечение потребителя горячей водой надлежащего качества, подаваемой в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение. **Горячее водоснабжение** в соответствии с **Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011г** «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» **должно соответствовать следующим требованиям** (отклонение от которых не допускается):

### 1) бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года;

### 2) допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора:

### - в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) не более чем на 5°С;

### - в дневное время (с 5.00 до 0.00 часов) не более чем на 3°С

### 3) постоянное соответствие состава и свойств горячей воды санитарным нормам и правилам ([СанПиН 2.1.4.2496-09](http://gkh1.ru/upload/iblock/06e/PFSNSZPPBCH%20N20_07.04.2009.doc));

### 4) давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см).

### **Кроме этого согласно этого Постановления горячую воду можно отключать**:

### 1) 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд;

### 2) продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09).

### Ответственность за нарушение требований к предоставлению горячей воды, определенных Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», **установлена в ст. 7.23 КоАП РФ**. В соответствии с данной статьей нарушение нормативного уровня или режима обеспечения населения коммунальными услугами - **влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятисот до одной тысячи рублей; на юридических лиц - от пяти тысяч до десяти тысяч рублей**. Данная мера подведомственна Департаменту государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области.

### В соответствии с п.3.1.11 СанПиН 2.1.4.2496-09 «Горячее водоснабжение» от 07.04.2009г. №20: **в период ежегодных профилактических ремонтов отключение систем горячего водоснабжения не должно превышать 14 суток**.

### За нарушение санитарных норм и правил **предусмотрено административная ответственность по ч.8 ст. 9.22 Кодекса об административных правонарушений**, как «невыполнение тепло сетевой организацией или иным лицом, обязанным осуществлять действия по ограничению, прекращению, возобновлению подачи тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, требований об осуществлении таких действий, предъявленных в соответствии с установленным законодательством о теплоснабжении порядком ограничения и прекращения подачи тепловой энергии, при отсутствии предусмотренных указанным порядком обстоятельств, препятствующих осуществлению таких действий»

За юридической консультацией по вопросам защиты прав потребителей или оказания помощи в составлении претензии или искового заявления в суд, Вы можете обратиться в Консультационный пункт по защите прав потребителей Асбестовского Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Свердловской области» по адресу: г. Асбест, ул. Ладыженского, д. 17, кааб. 304, 307 предварительно записавшись по телефону: 8(34365)2-58-49.

Главный врач Асбестовского Филиала ФБУЗ

«Центр гигиены и эпидемиологии

в Свердловской области

 Е. В. Гилева

*Исп. Начальник отдела экспертиз в сфере защиты прав*

*Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии*

*в Свердловской области»*

*Щигалева Н.И.*