

**ОТЧЕТ ЗА 2022 ГОД ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
КОМПЛЕКСНОГО ПЛАНА
мероприятий по защите прав потребителей
на территории городского округа Заречный
на 2019-2024 годы**

N п/п	Наименование мероприятия	Исполнение	Ответственный исполнитель
1.	Оказание информационной помощи организациям, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность в сфере потребительского рынка товаров и услуг, по вопросам соблюдения законодательства о защите прав потребителей	даны консультации, разъяснения по актуальным вопросам потребительского рынка	отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление»
2.	Оказание консультативной помощи потребителям в форме индивидуальных правовых консультаций для досудебного урегулирования конфликтных ситуаций (в том числе составление претензий в интересах потребителей)	дано консультаций - 661, подготовлено претензий - 66, рассмотрено - 114 письменное обращения граждан	отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление»
3.	Оказание помощи по судебной защите прав потребителей (подготовка исковых заявлений в суд, консультирование потребителей на досудебном этапе и на стадии судебного разбирательства)	подготовлено исковых заявлений в суд - 46	отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление»
4.	Осуществление оперативного обмена с Федеральными органами исполнительной власти	осуществлено в рабочем порядке, в соответствии со сроками	отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление»
5.	Организация мероприятий по проведению Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта под девизом	февраль – март, подготовленные и подписанные мероприятия выполнены в	отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный

N п/п	Наименование мероприятия	Исполнение	Ответственный исполнитель
	«Справедливые цифровые финансовые услуги»	полном объеме, отчет отправлен в Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей по Свердловской области в городе Асбест и Белоярскому району	«Административное управление»
6.	Освещение в средствах массовой информации вопросов по защите прав потребителей в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг	подготовлено и размещено тематических публикаций в информационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации городского округа Заречный – 20, в том числе - 3 брошюры, 2 памятки и 5 статей в местных еженедельниках (30)	отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление»; информационно – аналитический отдел администрации городского округа Заречный
7.	Подборка материалов для размещения на официальном сайте городского округа Заречный (www.gorod-zarechny.ru) и информации по наполнению единого информационного ресурса «Защита прав потребителей Свердловской области» www.potrebitel66.ru	на постоянной основе передавалась информация в Министерство агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области	отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление»
8.	Распространение информационных материалов (памяток, буклетов) по вопросам правовой грамотности в сфере защиты	разработаны и размещены на официальном сайте городского округа Заречный	отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное

N п/п	Наименование мероприятия	Исполнение	Ответственный исполнитель
	прав потребителей	(www.gorod-zarechny.ru), а также в свободной выкладке в отделе ЗПП 3 брошюры - «Нестационарные и стационарные объекты в городе Заречный», «Информация для потребителей» Выпуск 4, «Непридуманные истории № 2; 2 памятки – «Секреты финансовой грамотности», «Советы школьникам»	управление»; информационно – аналитический отдел администрации городского округа Заречный
9.	Обновление информации, размещенной на стендах, по вопросам защиты прав потребителей в здании администрации городского округа Заречный, в соответствии с изменениями действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей	обновляется по мере поступления актуальной информации	отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление»
10.	Организация и проведение семинаров, круглых столов с участием хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей	14 марта 2022 года проведен круглый стол: по девизу 2022 года празднования дня защиты прав потребителей при участии специалистов отдела по защите прав потребителей, заведующего отделом экологии и природопользования Каировой К.К. и	отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление»

N п/п	Наименование мероприятия	Исполнение	Ответственный исполнитель
		ведущего специалиста отдела экономики и стратегического планирования администрации городского округа Заречный Олейниковой Е.С.	