

**ОТЧЕТ ЗА 2023 ГОД ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
КОМПЛЕКСНОГО ПЛАНА
мероприятий по защите прав потребителей
на территории городского округа Заречный
на 2019-2024 годы**

N п/п	Наименование мероприятия	Исполнение	Ответственный исполнитель
1.	Оказание информационной помощи организациям, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность в сфере потребительского рынка товаров и услуг, по вопросам соблюдения законодательства о защите прав потребителей	даны консультации, разъяснения по актуальным вопросам потребительского рынка	отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление»
2.	Оказание консультативной помощи потребителям в форме индивидуальных правовых консультаций для досудебного урегулирования конфликтных ситуаций (в том числе составление претензий в интересах потребителей)	дано консультаций - 652, подготовлено претензий - 82, рассмотрено - 121 письменное обращения граждан	отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление»
3.	Оказание помощи по судебной защите прав потребителей (подготовка исковых заявлений в суд, консультирование потребителей на досудебном этапе и на стадии судебного разбирательства)	подготовлено исковых заявлений в суд - 39	отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление»
4.	Осуществление оперативного обмена с Федеральными органами исполнительной власти	осуществлено в рабочем порядке, в соответствии со сроками	отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление»
5.	Организация мероприятий по проведению Всемирного дня защиты прав потребителей марта под девизом	февраль – март, документ подписан электронно 15 мероприятий выполнены в	отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный

N п/п	Наименование мероприятия	Исполнение	Ответственный исполнитель
	«Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к экологически чистой энергии»	полном объеме, отчет отправлен в Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей по Свердловской области в городе Асбест и Белоярскому району	«Административное управление»
6.	Освещение в средствах массовой информации вопросов по защите прав потребителей в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг	подготовлено и размещено тематических публикаций в информационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации городского округа Заречный – 16, в том числе - 2 брошюры, 1 памятка и 15 статей в местных еженедельниках, всего 34	отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление»; информационно – аналитический отдел администрации городского округа Заречный
7.	Подборка материалов для размещения на официальном сайте городского округа Заречный (www.gorod-zarechny.ru) и информации по наполнению единого информационного ресурса «Защита прав потребителей Свердловской области» www.potrebitel66.ru	на постоянной основе передавалась информация в Министерство агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области	отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление»
8.	Распространение информационных материалов (памяток, буклетов) по вопросам правовой грамотности в сфере защиты	разработаны и размещены на официальном сайте городского округа Заречный	отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное

N п/п	Наименование мероприятия	Исполнение	Ответственный исполнитель
	прав потребителей	(www.gorod-zarechny.ru), а также в свободной выкладке в отделе ЗПП 2 брошюры - «Информация для потребителей» Выпуск 5, «Непридуманные истории.2», 1 – памятка «При покупке товаров в Интернет-магазинах»	управление»; информационно – аналитический отдел администрации городского округа Заречный
9.	Обновление информации, размещенной на стендах, по вопросам защиты прав потребителей в здании администрации городского округа Заречный, в соответствии с изменениями действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей	обновляется по мере поступления актуальной информации	отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление»
10.	Организация и проведение семинаров, круглых столов с участием хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей	15 марта 2023 года проведен круглый стол: по девизу 2023 года празднования дня защиты прав потребителей при участии специалистов отдела по защите прав потребителей, главного специалиста отдела муниципального хозяйства администрации ГО Заречный Каировой К.К., старшего инспектора отдела обеспечения муниципального	отдел по защите прав потребителей МКУ городского округа Заречный «Административное управление»

N п/п	Наименование мероприятия	Исполнение	Ответственный исполнитель
		хозяйства МКУ ГО Заречный «Административно е управление» Калининой А.В. и ведущего специалиста отдела экономики и стратегического планирования администрации городского округа Заречный Олейниковой Е.С.	